

OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU TOWARÓW

obowiązujące w DE HEUS SP. Z O.O. z/s w Łęczycy

Niniejsze Ogólne Warunki Zakupu Towarów, zwane dalej „OWZ”, wraz z zamówieniami i z wszystkimi załącznikami stanowią podstawę współpracy między Stronami. Przyjmuje się, że Sprzedawca decydując się na złożenie oferty i podjęcie współpracy z Kupującym, równocześnie akceptuje OWZ.

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem OWZ jest ustalenie wzajemnych praw i obowiązków wynikających z zawarcia umowy sprzedaży (zakupu) towarów pomiędzy De Heus Sp. z o.o. z/s w Łęczycy zwaną dalej Kupującym, a kontrahentem zwanym dalej Sprzedawcą. Kupujący i Sprzedawca będą zwani dalej w treści OWZ łącznie „Stronami” a każdy z nich pojedynczo „Stroną”.
2. OWZ mają zastosowanie do zamówień zakupu składanych przez Kupującego i dotyczą wszystkich zakupów towarów oraz ich dostawy przez Sprzedawcę.
3. Jeżeli w OWZ jest mowa o kontrakcie lub awizacji Strony rozumieją przez to:
 - kontrakt - umowa ramową sprzedaży zawierana między Stronami określającą wszelkie istotne postanowienia dotyczące sprzedaży towarów,
 - awizacja – zamówienie konkretnej dostawy w ramach zawartego kontraktu.
4. OWZ obowiązują w odniesieniu do wszystkich umów (kontraktów) i zamówień zakupu towarów (awizacja) zawieranych ze Sprzedawcą.
5. Kupujący nie przyjmuje i nie wyraża zgody na zastosowanie w zawieranych z nim umowach żadnych innych warunków sprzedaży i dostawy niż przewidziane OWZ.
6. OWZ wiążą Sprzedawcę z chwilą zawarcia kontraktu, bowiem podane zostały do wiadomości Sprzedawcy przed zawarciem umowy. OWZ dostępne są na stronie internetowej Kupującego www.deheus.pl.
7. Sprzedawca oświadcza, iż posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej o sumie gwarancyjnej w odpowiedniej wysokości od wszelkich ryzyk wynikających z odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku wadliwości produktu łącznie, z ryzykiem od wycofania produktu (odpowiednio do ryzyka szkody powstałej w wyniku wadliwości produktu/ryzyka wycofania produktu) i na żądanie Kupującego przedłoży mu do wglądu dokumenty potwierdzające posiadanie ubezpieczenia.

§ 2

ZAMÓWIENIA

1. Wszelkie uzgodnienia handlowe między stronami dotyczące sprzedaży towarów winny, pod rygorem nieważności, znaleźć pisemne potwierdzenie w kontrakcie lub awizacji. Za pisemne potwierdzenie uznaje się dokument papierowy, fax lub e-mail przesłany przez Sprzedawcę do Kupującego. Potwierdzenie oznacza akceptację OWZ.
2. Wszelkie korekty kontraktu czy awizacji muszą być obustronnie uzgodnione i potwierdzone na piśmie w sposób opisany w ust. 1 pod rygorem nieważności.
3. Kupujący nie odpowiada za błędy popełnione przez Sprzedawcę w zamówieniach lub zmianach zamówień. W przypadku powstania jakichkolwiek kosztów z tytułu takiego błędu, Kupujący ma prawo obciążyć Sprzedawcę tymi kosztami.
4. Numer kontraktu oraz awizacji należy wskazać na wszystkich dokumentach dotyczących danej transakcji, w tym w szczególności na: zawiadomieniu o dostawie, fakturze, WZ, protokole odbioru.
5. Jeżeli zamówienie zostało złożone bez ostatecznego ustalenia ceny w kontrakcie lub awizacji, to Kupujący zastrzega sobie prawo negocjowania ceny podanej przez Sprzedawcę w potwierdzeniu zamówienia. Zamówienie nie wywołuje skutków prawnych, dopóki strony nie uzgodnią ceny.

§ 3 TERMIN DOSTAWY

1. Terminy dostaw są terminami określonymi w awizacji i oznaczają termin dostarczenia towaru na wskazany w awizacji adres dostawy. Terminów tych należy ściśle przestrzegać.
2. W przypadku zagrożenia dotrzymania terminu dostawy, Sprzedawca ma obowiązek zawiadomić niezwłocznie Kupującego (fax, e-mail, telefon) o przewidywanym okresie opóźnienia i przyczynie jego powstania, chyba że przyczyną powstania opóźnień w dostawie jest siła wyższa w rozumieniu § 8 OWZ.
3. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę terminu dostawy określonego w awizacji Kupującego, Kupujący może odstąpić od danej awizacji, jeżeli opóźnienie ma charakter istotny lub powoduje, że przyjęcie dostawy utraciłoby dla Kupującego gospodarcze znaczenie, w szczególności z uwagi na potrzeby produkcyjne, logistyczne lub konieczność zapewnienia ciągłości dostaw. Odstąpienie od awizacji nie wyłącza uprawnień Kupującego określonych w § 4 OWZ, z zastrzeżeniem ich stosowania z uwzględnieniem charakteru naruszenia, jego skutków oraz zasady proporcjonalności.
4. W przypadku istotnego naruszenia przez Sprzedawcę postanowień kontraktu lub awizacji, w szczególności niewykonania albo nienależytego wykonania dostawy, Kupujący może, po uprzednim wezwaniu Sprzedawcy do usunięcia naruszenia w odpowiednim terminie, odstąpić od kontraktu w całości albo w części, o ile naruszenie nie zostało usunięte lub ze względu na jego charakter wyznaczenie dodatkowego terminu byłoby bezcelowe. Odstąpienie nie wyłącza uprawnienia Kupującego do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym, z uwzględnieniem rzeczywiście poniesionej szkody oraz normalnego związku przyczynowego, jak również zwrotu uzasadnionych kosztów poniesionych z tytułu zastępczego wykonania zamówienia.

§ 4 WARUNKI DOSTAWY

1. Zamówione towary zostaną dostarczone przez Sprzedawcę na adres wskazany przez Kupującego w awizacji.
2. Dostawa jest kompletna, gdy ilość i asortyment dostarczonych towarów jest zgodny ze specyfikacją i posiada dokumenty dotyczące jakości towaru określone w kontrakcie lub awizacji.
3. Dostawę zamówionego towaru uważa się za wykonaną w momencie udokumentowanego i zgodnego z warunkami kontraktu i awizacji odbioru przez Kupującego w uzgodnionym miejscu.
4. Jeżeli Kupujący po sprawdzeniu dostarczonego towaru stwierdzi ilościowe lub jakościowe niezgodności z dokumentami WZ (listem przewozowym) lub warunkami zamówienia lub brak kompletu wymaganych dokumentów, dokonuje na dokumencie WZ (liście przewozowym) pisemnej adnotacji i niezwłocznie informuje Sprzedawcę o zaistniałej sytuacji w celu ustalenia dalszego toku postępowania.
5. Kupujący zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia dostawy, jeżeli w chwili przyjęcia w miejscu wskazanym przez Kupującego, nie towarzyszy jej komplet wymaganych dokumentów lub warunki zamówienia nie zostały spełnione. Zwrotu towaru dokonuje się na koszt Sprzedawcy.
6. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Sprzedawcę, w szczególności istotnego opóźnienia dostawy, utraty lub uszkodzenia towaru, Kupujący, obok uprawnień przysługujących mu na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, może — z uwzględnieniem charakteru naruszenia, jego skutków oraz zasady proporcjonalności — skorzystać z jednego lub kilku następujących uprawnień:
 - a. żądać należytego wykonania zobowiązania w całości lub w części;
 - b. żądać naprawienia rzeczywiście poniesionej i wykazanej szkody, pozostającej w normalnym związku przyczynowym z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązania, w tym uzasadnionych kosztów transportu oraz szkody wynikającej z przestoju zakładu produkcyjnego,

- c. po uprzednim wezwaniu Sprzedawcy do prawidłowego wykonania zobowiązania w odpowiednim terminie, dokonać zakupu zastępczego u innego sprzedawcy na koszt Sprzedawcy, w zakresie uzasadnionym rzeczywistymi potrzebami Kupującego oraz po cenach i na warunkach rynkowych; w przypadkach nagłych, gdy zwłoka mogłaby spowodować istotną szkodę lub zakłócenie ciągłości produkcji, wezwanie nie jest wymagane;
- d. odstąpić od kontraktu w całości lub w niezrealizowanej części, jeżeli naruszenie ma charakter istotny, nie zostało usunięte w odpowiednim terminie albo wyznaczenie dodatkowego terminu byłoby bezcelowe ze względu na charakter dostawy lub potrzeby produkcyjne Kupującego, za pisemnym powiadomieniem Sprzedawcy.
7. Sprzedawca jest zobowiązany zapewnić, aby dostarczony towar był zgodny z obowiązującymi przepisami ochrony środowiska, przepisami BHP, szeroko pojętego Prawa Paszowego i wszelkimi innymi obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, jak i Unii Europejskiej, wymaganiami prawnymi.

§ 5 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny podane Kupującemu przez Sprzedawcę, zaakceptowane przez Kupującego i wpisane w kontrakcie, obowiązują do czasu zrealizowania danego kontraktu.
2. Wszystkie płatności realizowane będą przez Kupującego przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na wystawionym przez niego dokumencie sprzedaży.
3. Termin płatności obowiązujący dla wszystkich awizacji określony jest w kontrakcie chyba, że w trakcie ustaleń i w samej awizacji postanowiono inaczej. Termin ten jest liczony od dnia wystawienia faktury VAT lub rachunku.
4. W przypadku gdy termin płatności wskazany na fakturze VAT lub rachunku wystawionym przez Sprzedawcę jest krótszy niż termin płatności wynikający z kontraktu albo awizacji, Strony przyjmują, że wiążący jest termin płatności określony w kontrakcie albo awizacji. Kupujący jest uprawniony do dokonania płatności w terminie wynikającym z kontraktu albo awizacji, a Sprzedawca zobowiązany jest, na żądanie Kupującego, do niezwłocznego wystawienia korekty faktury VAT, rachunku lub innego właściwego dokumentu księgowego w zakresie terminu płatności. Brak wystawienia takiej korekty lub dokumentu nie powoduje wymagalności płatności przed upływem terminu określonego w kontrakcie albo awizacji.
5. W przypadku wystawienia przez Sprzedawcę jednej faktury VAT lub rachunku obejmujących więcej niż jedną dostawę, termin płatności liczony jest od daty najpóźniejszej dostawy objętej daną fakturą, chyba że Strony w kontrakcie albo awizacji wyraźnie postanowiły inaczej.
6. Faktury powinny towarzyszyć dostawie lub powinny być wysłane po wysyłce towaru i dotrzeć nie później niż w terminie 5 dni roboczych od daty wysyłki.
7. Sprzedawcy przysługiwane będzie prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji uchybienia przez Kupującego z terminem płatności więcej niż 21 dni.

§ 6 JAKOŚĆ. BADANIA.

1. Jakość towaru określona jest parametrami wskazanymi w kontrakcie (specyfikacja jakościowa).
2. Każda partia towaru winna spełniać wymogi jakościowe określone w kontrakcie.
3. Sprzedawca zobowiązany jest, na żądanie Kupującego, do wystawienia odpowiednich certyfikatów jakości, deklaracji zgodności, atestów lub też innych świadectw czy zapewnień według wymagań Kupującego.
4. Kupujący zastrzega sobie prawo przeprowadzenia własnej kwalifikacji odbiorczej dla każdej poszczegółnej dostawy lub partii, w oparciu o własne badania kontrole i opinie, według własnych procedur. Przeprowadzenie badań odbiorczych dostaw nie wpływa na ograniczenie odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu wad dostarczonych wyrobów. Sprzedawca lub jego przedstawiciel może uczestniczyć w przeprowadzaniu badań odbiorczych dostaw w siedzibie Kupującego.

5. Sprzedawca umożliwi Kupującemu, po uprzednim uzgodnieniu, przeprowadzenie audytów systemu jakości stosowanego przez Sprzedawcę obejmujących kontrolę surowców, procesu produkcyjnego oraz miejsca magazynowania.
6. W przypadku dostawy zbóż pobranie próbki do badań odbywać się będzie stosownie do Polskiej Normy (PN-EN ISO 24333) tylko za pomocą zgłębnika mechanicznego (pneumatycznego).
7. Zapisy ust. 6 stosuje się także w przypadku pobierania prób rozjemczych do badań laboratoryjnych.
8. Kwestie sporne i reklamacyjne dotyczące niezgodności parametrów towarów Strony deklarują rozstrzygać na podstawie wyników badań niezależnego laboratorium ustalonego przez Strony w toku postępowania reklamacyjnego.
9. Wynik badania przeprowadzonego przez niezależne laboratorium jest ostateczny i wiążący Strony.
10. W przypadku, gdy po wykonaniu badań przez niezależne laboratorium, ich wyniki wskazują, iż jakość towaru jest niezgodna ze specyfikacją jakościową określoną w kontrakcie, Kupującemu przysługuje prawo:
 - a) odmowy przyjęcia wadliwego towaru i domagania się niezwłocznego dostarczenia na koszt Sprzedawcy towaru spełniającego wymogi jakościowe,
 - b) przyjęcia kwestionowanej dostawy towaru i żądania obniżenia jego ceny określonej w umowie zakupu,
 - c) obciążenia Sprzedawcy kosztami poniesionych badań
11. Uprawnienia wskazane w ust.10 nie wyłączają innych uprawnień Kupującego wynikających z właściwych przepisów prawa.

§ 7 POUFNOŚĆ

1. Wszelkie informacje wynikające wprost z OWZ, jak również informacje pozyskane przez Sprzedawcę w związku z realizacją zamówienia, w tym w szczególności wszelkie informacje organizacyjne, handlowe i techniczne dotyczące Kupującego i nie udostępniane publicznie, będą uważane przez Strony za informacje poufne i jako takie nie będą ujawnione osobom trzecim. Zobowiązanie to nie dotyczy sytuacji, w których obowiązek udzielania informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. W szczególności Sprzedawca zobowiązuje się traktować jako poufne informacje dotyczące wielkości wymiany handlowej, stosowanych cen, upustów, specyfikacji produktów, porozumień logistycznych, danych technologicznych, pod rygorem odstąpienia przez Kupującego od zamówienia z przyczyn zależnych od Sprzedawcy.
3. Sprzedawca oświadcza, że nie będzie wykorzystywać informacji poufnych w innych celach niż dla realizacji zamówienia oraz że zapewni tym informacjom należyłą ochronę stosowną do ich poufnego charakteru. Zobowiązanie do zachowania informacji w tajemnicy pozostaje w mocy po zrealizowaniu zamówienia i może zostać uchylone tylko za zgodą Kupującego wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie.

§ 8 SIŁA WYŻSZA

1. Jeśli w wyniku okoliczności nadzwyczajnych, nieprzewidywalnych, będących poza kontrolą Stron, takich jak pożar, wojna, decyzja rządu, strajk generalny, powstanie lub zamieszki, brak energii, możliwości Sprzedawcy w zakresie realizacji dostawy lub możliwości Kupującego w zakresie odbioru dostawy zostaną zasadniczo utrudnione, Strona będzie miała prawo anulowania zamówienia w części lub całości, w odniesieniu do dostaw, przewidzianych do realizacji w przedmiotowym okresie.
2. Każda ze Stron zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zaistnieniu siły wyższej.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedawca przyjmuje do wiadomości, że administratorem danych osobowych Sprzedawcy,

De Heus Sp. z o.o.

a także osób działających w jego imieniu lub na jego rzecz w związku z zawarciem i wykonywaniem kontraktu, awizacji lub OWZ, jest Kupujący. Dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i wykonania umowy, realizacji obowiązków prawnych ciążących na Kupującym, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz realizacji prawnie uzasadnionych interesów Kupującego, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”). Dane mogą być udostępniane podmiotom świadczącym na rzecz Kupującego usługi wspierające realizację umowy, w szczególności usługi księgowe, prawne, informatyczne, logistyczne lub windykacyjne, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji tych celów. Osobom, których dane dotyczą, przysługują prawa określone w RODO, w tym prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Kupującego znajdują się w klauzuli informacyjnej dostępnej na stronie internetowej Kupującego albo przekazywanej Sprzedawcy przed zawarciem kontraktu.

2. OWZ stanowią integralną część kontraktu oraz awizacji. W przypadku sprzeczności lub rozbieżności decydujące znaczenie ma treść kontraktu.
3. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami OWZ mają zastosowanie odpowiednie przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.
4. W przypadku stosowania OWZ w wersji obcojęzycznej wszelkie niejasności będą rozstrzygane na podstawie wersji polskiej.
5. W przypadku sporów mogących wyniknąć na tle stosowania OWZ sądem właściwym miejscowo jest Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Kupującego.